



Procon-JP tira dúvidas de consumidores na Lagoa

SILVANA CIBELLE

Quem queria tirar dúvidas sobre seus direitos enquanto consumidor nem precisou ir ao Procon Municipal ontem, Dia Internacional do Consumidor. Para lembrar a data, técnicos do Procon estiveram durante parte da manhã e tarde instalados em uma tenda armada no Parque Solon de Lucena tirando dúvidas de quem passava pelo local. Também na Lagoa foi apresentada a peça "Educação para o Consumo", encenada pela Cia de Teatro de Bonecos Boca de Cena, que faz parte do projeto Procon, Arte e Alegria. Quem passou pela tenda também pôde conferir a atuação dos integrantes do Procon Mirim e conhecer mais sobre o projeto desenvolvido pelo Procon-JP e Anvisa, que atua no monitoramento de medicamentos genéricos da capital.

Segundo o coordenador do Procon-JP, Sandro Targino, os consumidores pessoenses estão mais conscientes quanto aos seus direitos de consumidor e também reclamando mais aos órgãos competentes. O número de reclamações no Procon Municipal, por exemplo, vem crescendo nos últimos quatro anos. Em 2003, foram 3.089; em 2004, 3.545; em 2005, 4.454; e em 2006, 5.924 denúncias de consumidores. "As pessoas estão mesmo ficando mais conscientes e não estão deixando de lado as reclamações", diz ele.

A programação em comemoração ao Dia Internacional do Consumidor continua também hoje, dentro da programação da Semana do Consumidor. Nesta sexta, será realizada uma ação no Manaíra Shopping, das 10h às 13h, com distribuição de material educativo e atendimento aos consumidores. A equipe também fará uma campanha educativa junto aos lojistas para que apresentem informações corretas e detalhadas aos clientes. No domingo, o Procon-JP também participará do Dia Nacional da Ação Voluntária, realizado anualmente pela Fundação Bradesco. Das 8h às 17h, haverá uma equipe do Procon-JP fazendo registros, reclamações e fornecendo orientações aos consumidores.